



## Smlouva o Zápůjčce (Peníze do výplaty)

uzavřená dnešního dne, měsíce a roku mezi:

1. obchodní společností KOBLÍŽEK PLZEŇ s.r.o. se sídlem v Plzni, Manětínská 1543/69, IČ: 290 62 543 jako zápůjčitelem na straně jedné (dále jen „Koblížek“)
2. panem/paní/slečnou ..... Bytem.....  
r. č.....nar.....jako vydlužitelem na straně druhé (dále jen „Klient“).

### I.

Koblížek Smlouvou o Zápůjčce poskytuje dnešního dne, tj.dnem.....Klientovi peněžitou zápůjčku v hotovosti, a to ve výši ..... Kč (slovy:.....)  
(dále jen „Zápůjčka“).

Klient stvrzuje podpisem Smlouvy o Zápůjčce, že převzal Zápůjčku v hotovosti, v den podpisu Smlouvy o Zápůjčce.

### II.

Zápůjčka se Klientovi poskytuje na dobu 1 měsíce. Tato doba končí dnem ....., který je posledním dnem splatnosti Zápůjčky. Klient se zavazuje nejpozději tento den Zápůjčku vrátit, a to včetně Poplatku za zpracování žádosti o Zápůjčku a za poskytnutí Zápůjčky ve výši.....Kč (dále též jen „Poplatek“).

### III.

Dluh, který je Klient na základě Smlouvy o Zápůjčce povinen zaplatit Koblížku (Zápůjčka + Poplatek), činí .....Kč (dále též jen „Dluh“)

### IV.

Pokud by Klient nedostal svým povinností a Dluh ve stanovený den v plné výši řádně a včas nesplatil, může Koblížek požadovat smluvní pokutu ve výši 10% z Dluhu za každý započatý měsíc prodlení.

### V.

Klient níže uvedeným podpisem stvrzuje, že byl před uzavřením Smlouvy o Zápůjčce v dostatečném předstihu seznámen se Smluvními podmínkami Smlouvy o Zápůjčce i se Standardními informacemi před uzavřením Smlouvy o Zápůjčce. Podpisem Smlouvy o Zápůjčce vyjadřuje Klient souhlas s jejím obsahem a souhlas s obsahem uvedených listin (Smluvních podmínek Smlouvy o Zápůjčce a Standardních informací před uzavřením Smlouvy o Zápůjčce), které jsou mimo jiné dostupné na internetové adrese <http://koblizekplzen.cz/> a rovněž v příloze Smlouvy o Zápůjčce. Klient dále potvrzuje, že mu bylo poskytnuto poučení o právu odstoupit od Smlouvy o Zápůjčce, a to i bez udání důvodu, ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy o Zápůjčce.

### VI.

Smlouva o Zápůjčce se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění. Smlouva o Zápůjčce se vystavuje ve dvou stejnopisech, po jednom vyhotovení pro každou smluvní stranu a je platná a účinná od svého podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany Smlouvy o Zápůjčce prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že představuje projev jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Za KOBLÍŽEK PLZEŇ s.r.o.

Jméno oprávněného zástupce Koblížka.....

Podpis.....

Podpis Klienta.....

Datum a místo podpisu.....

Datum a místo podpisu.....

Pobočka číslo	Zástupce číslo	Klient číslo	Měsíc/Rok

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

# Smluvní podmínky Smlouvy o Zápůjčce (Peníze do výplaty)

Před podáním žádosti o Zápůjčku si prosím pozorně přečtete níže uvedené smluvní podmínky Smlouvy o Zápůjčce, v případě nejasností či dotazů prosím kontaktujte Koblížka na tel. čísle: 608 279 911

**Smluvní podmínky Smlouvy o Zápůjčce pro Zápůjčky poskytované společností KOBLÍŽEK PLZEŇ s.r.o. (dále též jen „Smluvní podmínky“)**

## 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o Zápůjčce uzavírané mezi společností KOBLÍŽEK PLZEŇ s.r.o. jako zapůjčitelem na straně jedné (dále jen „Koblížek“) a fyzickou osobou jako vydlužitelem na straně druhé (dále jen „Klient“).
- 1.2 Smlouva o Zápůjčce se vedle Smluvních podmínek dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění.
- 1.3 Uzavřením Smlouvy o Zápůjčce přenechává Koblížek Klientovi peněžitou Zápůjčku v hotovosti a Klient se zavazuje Koblížkovi za podmínek Smlouvy o Zápůjčce a Smluvních Podmínek poskytnutou Zápůjčku vrátit a zaplatit Poplatek.
- 1.4 Smlouva o Zápůjčce je považována za uzavřenou okamžikem, kdy Koblížek poskytne Klientovi Zápůjčku v souladu s článkem 4. Smluvních podmínek a dále za následujících podmínek:
  - a) Klient Koblížkovi zašle žádost o Zápůjčku podle ustanovení článku 3.2 Smluvních podmínek
  - b) Pokud Koblížek na základě žádosti o Zápůjčku poskytnutí Zápůjčky schválí zašle Klientovi Nabídku podle článku 4. Smluvních podmínek
  - c) Klient zašle Koblížkovi svůj souhlas s Nabídkou podle článku 4.2 a 4.3 Smluvních podmínek

## 2. DEFINOVANÉ POJMY A ODKAZY

- 2.1 Pro účely Smlouvy o Zápůjčce a Smluvních podmínek mají následující výrazy s velkým počátečním písmenem následující význam:
  - a) *Internetové stránky* znamenají webové stránky Koblížka, které jsou dostupné na webové adrese [www.koblizekplzen.cz](http://www.koblizekplzen.cz)
  - b) *Klient* znamená fyzickou osobu vymezenou v článku 3. 1
  - c) *Občanský zákoník* znamená zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění
  - d) *Nabídka* znamená projev vůle Koblížka vůči Klientovi, kterým potvrzuje schválení žádosti o Zápůjčku a svůj úmysl uzavřít s Klientem Smlouvu o Zápůjčce v souladu se Smluvními podmínkami
  - e) *Smluvní podmínky* znamenají tyto smluvní podmínky Smlouvy o Zápůjčce pro Zápůjčku poskytnutou Koblížkem
  - f) *Poplatek* stanovený podle článku 5.1 znamená poplatek za úhradu nákladů Koblížka, které jsou spojené se zpracováním Žádosti o Zápůjčku a poskytnutím Zápůjčky
  - g) *Pošta* znamená Českou poštu, s.p., státní podnik se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99, IČ 471 14 983, vedený Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 7565
  - h) *Zápůjčka* znamená peněžité prostředky zapůjčené Klientovi Koblížkem v hotovosti v souladu se Smlouvou o Zápůjčce a Smluvními podmínkami
  - i) *Smlouva o Zápůjčce* znamená, tuto Smlouvu o Zápůjčce uzavřenou mezi Koblížkem a Klientem podle článku 3. Smluvních podmínek
  - j) *Strana* znamená Koblížka nebo Klienta jednotlivě a Strany znamenají Koblížka a Klienta společně
  - k) *Koblížek* znamená obchodní společnost KOBLÍŽEK PLZEŇ s.r.o., se sídlem Plzeň, Manětínská 1543/69, PSČ 323 00, IČ 290 62 543, vedenou Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. C 23057 I) *Žádost o Zápůjčku* znamená projev vůle Klienta učiněného podle článku 3.2 přijmout od Koblížka Zápůjčku v souladu se Smlouvou o Zápůjčce a Smluvními podmínkami
  - m) *Oprávněný zástupce Koblížka* je osoba, která spolupracuje s Koblížkem na základě smlouvy o obchodním zastoupení či je s ním v pracovněprávním vztahu

2.2 Odkazy na článek či odstavec ve smluvních podmínkách znamenají odkaz na článek či odstavec těchto Smluvních podmínek, není-li výslovně uvedeno jinak.

## 3. KLIENT A ŽÁDOST O ZÁPŮJČKU

- 3.1 Klientem může být fyzická osoba, která je občanem České republiky, má trvalé bydliště v České republice, v době podání Žádosti o Zápůjčku je ve věku od 18 let a svéprávnost této osoby nebyla omezena (ve smyslu ustanovení §57 Občanského zákoníku) a i v ostatních ohledech vyhovuje Smluvním podmínkám.
- 3.2 Má-li Klient zájem o poskytnutí Zápůjčky, zašle Koblížkovi Žádost o Zápůjčku prostřednictvím elektronického formuláře dostupného na webových stránkách Koblížka dostupných na Internetových stránkách Koblížka nebo prostřednictvím SMS na telefonní číslo 608 279 911
- 3.3 Klient odpovídá Koblížkovi za pravdivost a správnost údajů uvedených v Žádosti o Zápůjčku. Klient souhlasí s tím, že Koblížek může ověřit pravdivost údajů uvedených v Žádosti o Zápůjčku a soulad údajů o Klientovi se Smluvními podmínkami ve veřejných seznamech a rejstřících, u telefonních operátorů a finančních institucí a v registrech dlužníků.
- 3.4 Koblížek je oprávněn zavolat na telefonní číslo, ze kterého Klient Žádost o Zápůjčku zaslal, nebo které uvedl v Žádosti o Zápůjčku zasláné ve formě elektronického formuláře dostupného na Internetových stránkách Koblížka a ověřit údaje uvedené v Žádosti o Zápůjčku.
- 3.5 Koblížek není povinen Klientovi zdůvodňovat své případné odmítnutí Zápůjčku poskytnout.

## 4. POSKYTNUTÍ ZÁPŮJČKY A ČÁSTKA ZÁPŮJČKY

- 4.1 Klientovi, který před podáním Žádosti o Zápůjčku Koblížkovi nesplatil jinou Zápůjčku, Koblížek neposkytne žádnou jinou Zápůjčku.
- 4.2 Klientovi, který v průběhu 12 měsíců před podáním Žádosti o Zápůjčku přijal od Koblížka a tomuto řádně a včas splatil jinou Zápůjčku.
- 4.3 Na základě jedné Smlouvy o Zápůjčce může být Klientovi poskytnuta Zápůjčka v následujících částkách (v závislosti na přání Klienta a níže uvedených podmínkách):
  - a) 1.000,- Kč, pokud Klient v průběhu posledních 12 měsíců Koblížkovi jinou Zápůjčku nebyl povinen splatit; nebo

- b) 1.000,- Kč nebo 2.000,- Kč, pokud Klient v průběhu posledních 12 měsíců Koblížkovi již jinou Zápůjčku řádně a včas splatil; nebo
  - c) 1.000,- Kč, 2.000,- Kč nebo 3.000,- Kč, pokud Klient žádá Koblížka o poskytnutí třetí Zápůjčky a poslední Zápůjčku Koblížkovi v průběhu posledních 12 měsíců řádně a včas splatil; nebo
  - d) 1.000,- Kč, 2.000,- Kč, 3.000,- Kč, 4.000,- Kč, pokud Klient žádá o poskytnutí čtvrté a další Zápůjčky a poslední Zápůjčku Koblížkovi v průběhu posledních 12 měsíců řádně a včas splatil.
- 4.4 Klientovi může být v jednom časovém okamžiku poskytnuta pouze jedna Zápůjčka za podmínek stanovených Smlouvou o Zápůjčce. Klient může požádat Koblížka o poskytnutí další Zápůjčky až po úplném splacení předchozí Zápůjčky a řádném splnění všech povinností vyplývajících ze Smlouvy o Zápůjčce. Klientům, kteří spolu žijí ve společné domácnosti, může být v jednom časovém okamžiku poskytnuta pouze jedna Zápůjčka.
- 4.5 Veškeré platby podle Smlouvy o Zápůjčce musí být prováděny v Kč (korunách českých).

## 5. POPLATEK ZA ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTI O ZÁPŮJČKU A ZA POSKYTNUTÍ ZÁPŮJČKY

- 5.1 Poplatek za zpracování Žádosti o Zápůjčku činí 250,- Kč za každých zapůjčených 1.000,- Kč a za každý měsíc trvání závazku.
- 5.2 Klient je povinen Koblížkovi uhradit Dluh (Poplatek + Zápůjčku) nejpozději v den splatnosti Zápůjčky.

## 6. SPLACENÍ ZÁPŮJČKY A SPLATNOST

- 6.1 Období splatnosti Dluhu činí 1 měsíc. Pokud konec období splatnosti připadne na den, který není pracovním dnem v České republice, bude Dluh splatný v nejbližší následující pracovní den v České republice.
- 6.2 Veškeré platby ve prospěch Koblížka jsou považovány za provedené od okamžiku jejich připsání na bankovní účet Koblížka vedeného u Komerční banky, a.s., číslo účtu **43-4340890247/0100**, nebo předání příslušnému oprávněnému obchodnímu zástupci Koblížka nebo v kanceláři provozovny Koblížka na adrese: Plzeň, Kolárova 32. Klient bere na vědomí, že úhradu Dluhu je oprávněn převzít v hotovosti Oprávněný zástupce Koblížka, který spolupracuje s Koblížkem na základě smlouvy o obchodním zastoupení či je s ním v pracovněprávním vztahu.
- 6.3 Klient je oprávněn Dluh bez jakýchkoli dodatečných poplatků splatit před datem jeho splatnosti. Poplatek se v případě předčasného splacení Zápůjčky nesnížuje ani nevrací.

## 7. ÚROK Z PRODLENÍ A DALŠÍ NÁKLADY SOUVISEJÍCÍ S OPOŽDĚNOU PLATBOU

- 7.1 V případě, že Klient poruší smluvní povinnost vyplývající ze Smlouvy o Zápůjčce a bude v prodlení s řádným a včasným uhrazením Dluhu v celé výši dle Smlouvy o Zápůjčce, může Koblížek požadovat smluvní pokutu ve výši 10% z Dluhu za každý započatý měsíc prodlení. Ustanovením tohoto článku není však dotčeno právo Koblížka požadovat zákonný úrok z prodlení, jehož výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů, a to v případě prodlení Klienta se zaplacením Dluhu řádně dle Smlouvy.
- 7.2 Pro případ, že Dluh nebude uhrazen řádně a včas, se Klient zavazuje uhradit Koblížkovi režijní poplatek za zaslání každé upomínky Koblížkem Klientovi. Režijní poplatek za zaslání první upomínky zasílané Klientovi po uplynutí 7 dní ode dne splatnosti Dluhu činí 250,- Kč, za zaslání druhé upomínky zasílané Klientovi po uplynutí 14 dní ode dne splatnosti Dluhu činí 250,- Kč a za zaslání třetí upomínky zasílané Klientovi po uplynutí 25 dní ode dne splatnosti Dluhu činí 250,- Kč.
- 7.3 Neuhradí-li Klient Koblížkovi jakoukoli část Dluhu na základě Smlouvy o Zápůjčce ani po uplynutí 45 dnů od data splatnosti Dluhu, je Koblížek oprávněn o prodlení Klienta informovat registry dlužníků.
- 7.4 Koblížek je oprávněn požadovat po Klientovi úhradu veškerých nákladů souvisejících s vymáháním Dluhu podle Smlouvy o Zápůjčce.
- 7.5 Klient souhlasí s úhradou veškerých nezbytných nákladů na vymáhání Dluhu a ostatních pohledávek Koblížka vzniklých na základě Smlouvy o Zápůjčce, včetně úhrady nákladů Koblížka spojených s právním zastoupením.

## 8. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1 Klient má právo odstoupit od Smlouvy o Zápůjčce bez uvedených důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o Zápůjčce.
- 8.2 Klient nemá právo na odstoupení od Smlouvy o Zápůjčce, jestliže Koblížek poskytl Klientovi na výslovnou žádost Zápůjčku a Klient ji již před výkonem svého práva na odstoupení Koblížkovi spolu s Poplatkem splatil.
- 8.3 Klient vykoná své právo na odstoupení tím, že zašle Koblížkovi písemné oznámení o odstoupení na adresu provozovny Koblížka, a to: **KOBLÍŽEK PLZEŇ s.r.o., Plzeň, Kolárova 32, PSČ 301 00.**
- 8.4 Odstoupení od Smlouvy o Zápůjčce je účinné vůči Koblížkovi okamžikem doručení oznámení o odstoupení Koblížkovi.
- 8.5 Klient je v oznámení o odstoupení povinen řádně uvést:
- a) jméno, datum narození a bydliště Klienta;
  - b) oznámení ohledně odstoupení od Smlouvy o Zápůjčce a úmyslu vrátit Koblížkovi Zápůjčku;
  - c) číslo Smlouvy o Zápůjčce;
  - d) datum oznámení o odstoupení a podpis Klienta.
- 8.6 V případě uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o Zápůjčce je Klient povinen Koblížkovi vrátit Zápůjčku Koblížkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení dle ustanovení článku 6.2 Smluvních podmínek spolu s úhradou nákladů dle článku 8.7. Smluvních podmínek.
- 8.7 Jestliže Klient od Smlouvy odstoupil, je povinen uhradit Koblížkovi částku odpovídající výši příslušného Poplatku za poskytnutí Zápůjčky dle článku 6 Smluvních podmínek, kterou Koblížkovi hradí náklady vzniklé za zpracování Žádosti o Zápůjčku a poskytnutí Zápůjčky a se zasláním Zápůjčky Klientovi, a to ve lhůtě uvedené v článku 8.6. Smluvních podmínek.

## 9. ODPOVĚDNOST

- 9.1 Klient je povinen sdělit Koblížkovi přesné a nezkrácené údaje pro posouzení Koblížka splatit poskytnutou Zápůjčku Klientem. V případě porušení této povinnosti je Klient povinen uhradit veškeré náklady a škody vzniklé Koblížkovi na základě předložení nepravdivých informací nebo na základě porušení Smlouvy o Zápůjčce Klientem.
- 9.2 Koblížek nenes odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s mimořádným přerušením provozu činnosti Koblížka, které Koblížek nemůže ovlivnit ani samostatně vyloučit. Koblížek není odpovědný za způsobení případné škody Klientovi, jestliže taková škoda byla zapříčiněna přerušením či poruchou v provozu komunikačních kanálů, opožděným zasláním nebo ztrátou textové zprávy či zasláním nepravdivé textové zprávy.
- 9.3 Strany nejsou odpovědné za neplnění svých povinností, jestliže takové neplnění je mimo kontrolu příslušné Strany a bylo způsobeno okolnostmi představujícími vyšší moc. Vyšší moc znamená událost, která je nepředvídatelná a která je mimo vliv Stran, např. plnění Smlouvy o Zápůjčce je bráněno stávkou, poruchou sítě, legislativním omezením vlády nebo orgánu Evropské unie, vzpourami, sabotáží, povstáním, přírodními silami nebo podobnými okolnostmi, které mají za následek odklad plnění závazků převzatých na základě Smlouvy o Zápůjčce. Strana není odpovědná za neplnění závazků v důsledku okolností, které byly způsobeny vyšší mocí, za podmínky, že taková Strana vynaložila veškeré úsilí, aby takové situaci zabránila, a plnění závazku musí pokračovat, jakmile okolnosti vyšší moci odpadnou.

## 10. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 10.1 Klient se zavazuje až do úplného splnění všech povinností vyplývajících ze Smlouvy o Zápůjčce neprodleně informovat Koblížka o jakékoli změně v údajích uvedených v Žádosti o Zápůjčku nebo ve Smlouvě o Zápůjčce.
- 10.2 Koblížek je oprávněn kdykoli bez souhlasu Klienta postoupit svá práva vyplývající ze Smlouvy o Zápůjčce či jejich část na kteroukoli třetí osobu.
- 10.3 Uzavřením Smlouvy o Zápůjčce dává Klient Koblížkovi souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ke zpracování osobních údajů, které budou Klientem Koblížkovi sděleny v souvislosti se Smlouvou o Zápůjčce. Souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých Koblížkovi je udělen k účelům jednání o uzavření Smlouvy o Zápůjčce, za účelem poskytnutí Zápůjčky a úkonům souvisejícím s poskytnutím Zápůjčky, za účelem posuzování schopnosti Klienta splatit poskytnutou Zápůjčku, za účelem realizace postupu při vymáhání Dluhu a dalších postupů s tím spojených a za účelem šíření obchodních sdělení a nabídek služeb. Souhlas Klienta zahrnuje zpracování osobních údajů i dalšími subjekty, které zpracovávají osobní údaje na základě smluvního vztahu s Koblížkem.
- 10.4 Klient uděluje svůj souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů dobrovolně a má právo ho kdykoli po splacení Dluhu odvolat.
- 10.5 Klient má právo přístupu k osobním údajům poskytnutých Koblížkovi, jakož i právo na jejich opravu. V případě, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou soukromého života Klienta nebo v rozporu se zákonem, může Klient požádat Koblížka či zpracovatele o vysvětlení nebo žádat, aby takový stav byl odstraněn (zejména jde o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Klient má též právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1 Veškeré písemnosti zasláné v souvislosti se Smlouvou o Zápůjčce a Smluvními podmínkami musí být písemné, v českém jazyce a zaslány poštou, faxem nebo e-mailem na adresu, která byla druhou Stranou oznámena. Při dodržení správnosti adresy podle předchozí věty se veškeré písemnosti považují za přijatá po uplynutí 5 kalendářních dnů ode dne jejich odeslání.
- 11.2 První upomínka Klientovi ohledně prodlení s uhrazením Dluhu podle článku 7.2 Smluvních podmínek bude zaslána Poštou obyčejně; jakékoli další upomínky budou zasílány Poštou doporučeně.

## 12. POSTUP PŘI ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Veškeré spory mezi Stranami v souvislosti se Smlouvou o Zápůjčce budou přednostně urovnány jednáním Stran. V případě, že okamžitě dohody Stran nebude dosaženo, musí být sporný nárok uplatněn písemnou formou u druhé Strany bez zbytečného odkladu.
- 12.2 Veškeré spory mezi Stranami budou řešeny důvěrně. Strany nesmějí činit jakákoli prohlášení či komentáře adresované veřejnosti nebo médiím v průběhu ani po vyřešení sporu.
- 12.3 Pro řešení sporů se uplatní český právní řád. Případné spory či sporné nároky vzniklé na základě Smlouvy o Zápůjčce nebo v souvislosti s ní, budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2014.

# Standardní informace před uzavřením Smlouvy o Zápůjčce

## 1. Informace o dodavateli finanční služby (zapůjčitel):

- a) Obchodní firma a identifikační číslo dodavatele finanční služby: KOBLÍŽEK PLZEŇ s.r.o., IC: 290 62 543, společnost vedená Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. C 23057. Dodavatel je ve Smluvních podmínkách pro Zápůjčky poskytované společností KOBLÍŽEK PLZEŇ s.r.o. označován jako Koblížek.
- b) Hlavní předmět podnikání dodavatele finanční služby: výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách č. 1 až 3 živnostenského zákona, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru.
- c) Sídlo dodavatele finanční služby a adresa významná pro vztah mezi spotřebitelem a dodavatelem finanční služby: Plzeň, Manětínská 1543/69, PSČ 323 00. Kontaktní adresa provozovny: Plzeň, Kollárova 32, PSČ 301 00.
- d) Internetové stránky dodavatele finanční služby jsou dostupné na [www.koblizekplzen.cz](http://www.koblizekplzen.cz). Telefonní kontakt: 608 279 911. Email: [dotazy@koblizekplzen.cz](mailto:dotazy@koblizekplzen.cz)
- e) Existence zástupce dodavatele finanční služby nebo zprostředkovatele: Služba není poskytována prostřednictvím zástupce dodavatele finanční služby ani zprostředkovatele.

## 2. Informace o poskytované finanční službě:

- a) Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: Poskytovanou službou je peněžítá Zápůjčka v hotovosti. Na základě Smlouvy o Zápůjčce přenechává dodavatel finanční služby spotřebiteli peněžitou Zápůjčku v hotovosti a spotřebitel se zavazuje dodavateli finanční služby, za podmínek Smlouvy o Zápůjčce a Smluvních podmínek Smlouvy o Zápůjčce, poskytnutou peněžitou Zápůjčku vrátit a zaplatit Poplatek.
- b) Celková cena, včetně všech poplatků, daní placených prostřednictvím Koblížka a jiných souvisejících nákladů: Celkový Dluh za poskytnutí služby je dán peněžitou Zápůjčkou a poplatkem za zpracování žádosti o Zápůjčku a za poskytnutí Zápůjčky.
- c) Období, po které zůstávají poskytnuté informace v platnosti: 2 roky od poslední Zápůjčky.
- d) Možné způsoby placení a způsob poskytnutí služby: Služba je Koblížkem poskytována dle informací uvedených ve Smluvních podmínkách Smlouvy o Zápůjčce.
- e) Případné dodatečné náklady pro spotřebitele za použití prostředků komunikace na dálku: Za použití prostředků komunikace na dálku nejsou dodavatelem finanční služby účtovány žádné další dodatečné poplatky či náklady.

## 3. Informace o smlouvě:

- a) Smlouva o Zápůjčce se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění (dále též jen „Občanský zákoník“). Spotřebitel může využít svého práva na odstoupení od Smlouvy o Zápůjčce v souladu s Občanským zákoníkem. Lhůta na uplatnění, podmínky uplatnění práva na odstoupení, částka, jejíž zaplacení může být požadováno dle ustanovení § 1849 Občanského zákoníku, důsledky neuplatnění práva na odstoupení, praktické pokyny pro uplatnění práva na odstoupení: Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy o Zápůjčce bez uvedení důvodu a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o Zápůjčce, popřípadě ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s ustanovením § 1843 až 1845 Občanského zákoníku, nastal-li tento den po dni uzavření Smlouvy o Zápůjčce. Jestliže nedojde k uplatnění spotřebitelova práva na odstoupení v této stanovené lhůtě, zůstává Smlouva o Zápůjčce platnou a účinnou, nezanikla-li již dříve úplným splacením Dluhu (Zápůjčky a Poplatku). Spotřebitel nemá právo na odstoupení od Smlouvy o Zápůjčce, jestliže dodavatel finanční služby poskytl spotřebiteli na výslovnou žádost Zápůjčku a spotřebitel ji již před výkonem svého práva na odstoupení dodavateli spolu s Poplatkem splatil. Spotřebitel vykoná své právo na odstoupení tím, že zašle dodavateli finanční služby písemné oznámení o odstoupení na adresu provozovny Koblížka, a to: KOBLÍŽEK PLZEŇ s.r.o., Plzeň, Kollárova 32, PSČ 301 00. Odstoupení od Smlouvy o Zápůjčce je vůči dodavateli finanční služby účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení dodavateli finanční služby. Spotřebitel je v oznámení o odstoupení povinen uvést:

- jméno, datum narození a bydliště spotřebitele;
- oznámení ohledně odstoupení od Smlouvy o Zápůjčce a úmyslu vrátit dodavateli finanční služby peněžitou Zápůjčku;
- číslo Smlouvy o Zápůjčce
- datum oznámení o odstoupení a podpis spotřebitele;

V případě uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o Zápůjčce je spotřebitel povinen dodavateli vrátit peněžitou Zápůjčku poskytnutou dodavatelem ve lhůtě 30 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení, a to dle ustanovení článku 6.2 Smluvních podmínek Smlouvy o Zápůjčce spolu s úhradou nákladů dle článku 8.7. Smluvních podmínek Smlouvy o Zápůjčce. Jestliže spotřebitel od Smlouvy o Zápůjčce odstoupil, je povinen uhradit dodavateli finanční služby částku odpovídající výši příslušného Poplatku za poskytnutí Zápůjčky dle článku 6 Smluvních podmínek Smlouvy o Zápůjčce. Spotřebitel je povinen dodavateli finanční služby uhradit náklady vzniklé za zpracování žádosti o Zápůjčku a poskytnutí Zápůjčky a se zasláním peněžité Zápůjčky spotřebiteli, a to ve lhůtě uvedené v článku 8.6. Smluvních podmínek Smlouvy o Zápůjčce.

- b) Smluvní doložka o rozhodném právu Smlouvy o Zápůjčce a o příslušnosti soudu v případě vzniklých sporů: Smlouva o Zápůjčce se řídí českým právem. V případě jakýchkoli sporů v souvislosti s touto smlouvou jsou k jejich rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- c) Jazyk, ve kterém bude dodavatel finanční služby se souhlasem spotřebitele komunikovat se spotřebitelem a ve kterém budou spotřebiteli poskytnuty Smluvní podmínky a další informace: Český jazyk.

## 4. Informace o možných způsobech nápravy porušení povinností:

Existence a způsob mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů, včetně možnosti obrátit se na příslušný orgán dohledu: Stížnosti se podávají dodavateli finanční služby písemně na adresu sídla dodavatele finanční služby nebo prostřednictvím klientské linky na číslo 608 279 911. Spotřebitel má možnost se se svým podnětem obrátit sám nebo prostřednictvím sdružení spotřebitelů na Českou obchodní inspekci (Housková 33, Plzeň) nebo na příslušný živnostenský úřad.